

AVISO DE PRIVACIDAD

I. LA RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

La persona moral **LÁCTEOS Y HELADOS SAN MIGUEL S.A. DE C.V.**, con domicilio en Avenida Salvador Nava Martínez, número 1608, fraccionamiento Villa Rica, Código Postal 78358, en el Municipio de San Luis Potosí, S.L.P., México, es la responsable del tratamiento de sus datos personales.

En el curso del presente aviso se les denominará la **RESPONSABLE**.

Para efecto de oír y recibir todo tipo notificaciones con respecto a los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación contenidos en los capítulos **VII, VIII** y **IX** del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, la **RESPONSABLE** proporciona los siguientes datos de contacto:

DIRECTOR DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: LICENCIADO EN DERECHO CARLOS GUSTAVO PELÁEZ BARRERA.

DOMICILIO: El especificado en el primer párrafo de este Aviso de Privacidad

CORREO ELECTRÓNICO: datospersonales@sanmy.com.mx.

PÁGINA OFICIAL DE INTERNET: www.sanmy.com.mx

TELÉFONO: 8 20 02 05 y/o 8 20 67 69.

II. TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES. El **TITULAR** es cualquier persona física a quien correspondan los datos personales que se entreguen a la **RESPONSABLE**, como pueden ser clientes para la compra de productos lácteos en general helados y paletas heladas así como toda clase de productos para la alimentación humana, también pueden ser trabajadores, proveedores etc., que en adelante se le denominará como el **TITULAR**.

III. GLOSARIO.

Para los efectos del presente aviso de privacidad, se entenderá por:

AVISO DE PRIVACIDAD: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por la **RESPONSABLE**, que es puesto a disposición del **TITULAR**, previo al **TRATAMIENTO** de sus **DATOS PERSONALES**, de conformidad con el artículo 15 de la **LEY**, tal como el presente documento.

BASES DE DATOS: El conjunto ordenado de **DATOS PERSONALES** referentes a una persona identificada o identificable.

CONSENTIMIENTO: Manifestación de la voluntad del **TITULAR** de los datos mediante la cual se efectúa el **TRATAMIENTO** de los mismos.

DATOS PERSONALES: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

ENCARGADO: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras, trate datos personales por cuenta de la **RESPONSABLE**.

El presente **Aviso de Privacidad** es un documento elaborado por el Despacho **Peláez Barrera y Asociados, S.C.** para **LÁCTEOS Y HELADOS SAN MIGUEL, S.A. DE C.V.**; el cual constituyen derechos de propiedad intelectual protegidos a favor quien lo elaboró. La titularidad de los derechos del presente documento se encuentra protegida en la Ley Federal del Derecho de Autor. **Se prohíbe su reproducción, importación, distribución, comercialización, o puesta a disposición, así como su adaptación o transformación y comunicación directa al público** sin la previa autorización por escrito del titular. La violación a ésta prohibición constituye un delito y una sanción administrativa conforme al Código Penal Federal y a la Ley Federal del Derecho de Autor.

AVISO DE PRIVACIDAD

LEY: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

LINEAMIENTOS: Lineamientos del aviso de privacidad.

OBTENER LOS DATOS PERSONALES DE FORMA DIRECTA DE SU TITULAR: Acto en el cual el propio **TITULAR** proporciona los datos personales por algún medio que permite su entrega directa a la **RESPONSABLE**, entre ellos, medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología, como correo postal, internet o vía telefónica, entre otros.

OBTENER LOS DATOS PERSONALES DE FORMA INDIRECTA: Acto en el cual la **RESPONSABLE** obtiene los datos personales sin que el **TITULAR** se los haya proporcionado de forma personal o directa, como por ejemplo a través de una fuente de acceso público o una transferencia.

OBTENER LOS DATOS PERSONALES DE FORMA PERSONAL DE SU TITULAR: Acto en el cual el **TITULAR** proporciona los datos personales a la **RESPONSABLE** o a la persona física designada por la **RESPONSABLE**, con la presencia física de ambos.

REGLAMENTO: El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

REMISIÓN: La comunicación de datos personales entre la **RESPONSABLE** y el **ENCARGADO**, dentro o fuera del territorio mexicano.

LA RESPONSABLE: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el **TRATAMIENTO** de **DATOS PERSONALES**.

TERCERO: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del **TITULAR** o de la **RESPONSABLE** de los **DATOS PERSONALES**.

TRATAMIENTO: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de **DATOS PERSONALES**, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de **DATOS PERSONALES**.

TRANSFERENCIA: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta de la **RESPONSABLE** o **ENCARGADO** del **TRATAMIENTO**.

IV. DATOS PERSONALES QUE SE OBTIENEN DEL TITULAR QUE ES CLIENTE DE LA RESPONSABLE Y DE QUÉ FORMA.

Por medio del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, se hace del conocimiento al **TITULAR**, que la obtención de sus **DATOS PERSONALES** se podrá realizar en cualquiera de las siguientes formas:

- De **FORMA PERSONAL DE SU TITULAR**;
- De **FORMA DIRECTA DE SU TITULAR** y/o;
- De **FORMA INDIRECTA DE SU TITULAR**; según sea el caso.

Los **DATOS PERSONALES** que la **RESPONSABLE** podrá recabar de **FORMA PERSONAL O DIRECTA DE SU TITULAR** son los siguientes

- a) Nombre;
- b) Teléfono particular, de oficina y celular;

AVISO DE PRIVACIDAD

- c) Correo electrónico;
- d) Nombre y teléfono de tres referencias personales;
- e) Copia y datos que se incluyan en las identificaciones oficiales.
- a) Clave Curp;
- b) RFC;
- c) Teléfono particular, de oficina y celular;
- d) Domicilio (calle, número, colonia, ciudad y municipio, código postal);
- e) Forma de pago.

Por otro lado, los **DATOS PERSONALES** que la **RESPONSABLE** podrá recabar de **FORMA INDIRECTA DE SU TITULAR**, son todos los señalados anteriormente, los cuales podrán ser transferidos o remitidos por **TERCEROS** o **ENCARGADOS**, o podrán obtenerse de los siguientes medios:

- a) Directorios telefónicos o laborales;
- b) Redes sociales;
- c) Todos los medios de información pública al que tenga acceso la **RESPONSABLE**.

V. FINALIDADES PARA LAS QUE SE RECABAN Y UTILIZAN LOS DATOS PERSONALES DEL TITULAR QUE ES CLIENTE DE LA RESPONSABLE.

Los datos personales del **TITULAR** serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- a) Para la fabricación, representación, compraventa, comisión, consignación, importación, exportación, mayoreo, comercialización e industrialización de productos lácteos, en general helados y paletas heladas, así como toda clase de productos para la alimentación humana;
- b) Realización de todos los actos de comercio o industria, permitidos con la Ley o relacionados con los fines indicados;
- c) celebrar los contratos y ejecutar los actos civiles o mercantiles relacionados con los mismos fines;
- d) Para el consumo de todo tipo de productos lácteos en general;
- e) Para llevar a cabo las **REMISIONES** y **TRANSFERENCIAS** de datos necesarias entre los **ENCARGADOS**, los **TERCEROS** y la **RESPONSABLE**.
- f) Para hacerle llegar al **TITULAR** información comercial de los productos que ofrece la **RESPONSABLE**.
- g) Para tener una base de datos de los clientes de la **RESPONSABLE**, con la finalidad de ofertarle nuevos productos;

Se hace del conocimiento del **TITULAR**, que las finalidades contenidas de los incisos **a)** a la **e)**, dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica que pudiera existir entre el **TITULAR** y la **RESPONSABLE**, en caso de que aquél estuviera interesado en adquirir una vivienda.

La finalidad contenida en los incisos **f)** y **g)**, no son indispensables para el mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica mencionada, por lo que el **TITULAR** tiene derecho a negarse, para lo cual, deberá comunicar tal negativa a la **RESPONSABLE**.

AVISO DE PRIVACIDAD

Se hace del conocimiento del **TITULAR** que tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que tenga conocimiento de la existencia del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, para manifestar su negativa en cuanto al tratamiento con respecto a la finalidad referida, que no es necesaria, ni dio origen a la relación jurídica con la **RESPONSABLE**.

VI. MEDIDAS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS.

El **TRATAMIENTO**, particularmente el uso o divulgación de los **DATOS PERSONALES** del **TITULAR**, corresponde única y exclusivamente a la **RESPONSABLE**, a los **ENCARGADOS** y a los **TERCEROS** que tenga acceso a dichos datos, con los cuales la **RESPONSABLE** tiene celebrado un contrato de confidencialidad que regula el **TRATAMIENTO** que éstos deben darle a los mismos, incluyendo las sanciones a las que serían acreedores en caso de incumplimiento.

Asimismo, la **RESPONSABLE** capacita constantemente al personal de la organización con respecto al **TRATAMIENTO** citado, a su uso y divulgación, que sólo podrán versar sobre las finalidades establecidas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, estableciendo medidas de seguridad que protejan dichos **DATOS PERSONALES**.

VII. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

El **TITULAR** o su representante legal, podrán solicitar a la **RESPONSABLE** en cualquier momento, por escrito o por medios electrónicos, el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición del **TRATAMIENTO** de sus **DATOS PERSONALES**.

La solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del **TITULAR** y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Copia de su identificación oficial o en su caso el documento que acredite a su representante legal como tal;
- c) La descripción clara y precisa de los **DATOS PERSONALES** respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus **DATOS PERSONALES**.
- e) En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el **TITULAR** deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- f) La petición deberá estar debidamente fundada en alguna causa que establece la **LEY**, el **REGLAMENTO** o el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, para poder solicitar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al **TRATAMIENTO** de los **DATOS PERSONALES**.

La **RESPONSABLE** comunicará al **TITULAR**, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en la que se recibió la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma, dentro de los 15 quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

AVISO DE PRIVACIDAD

Lo anterior, de conformidad con los artículos 28, 29, 31, 32 y 33 de la **LEY**.

Se hace del conocimiento del **TITULAR**, que la **RESPONSABLE** podrá negar el acceso a los **DATOS PERSONALES** o a realizar el Acceso, la Rectificación o Cancelación o conceder la Oposición al **TRATAMIENTO** de los mismos, en los siguientes supuestos:

I. Cuando el solicitante no sea el **TITULAR** de los **DATOS PERSONALES**, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;

II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los **DATOS PERSONALES** del solicitante;

III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el Acceso a los **DATOS PERSONALES**, o no permita la Rectificación, Cancelación u Oposición de los mismos, y

V. Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

VIII. SOLICITUDES DE ACCESO A DATOS PERSONALES

Tratándose de solicitudes de acceso a **DATOS PERSONALES**, procederá la entrega previa la acreditación de la identidad del **TITULAR** o su representante legal.

LA RESPONSABLE podrá poner a disposición del **TITULAR SUS DATOS PERSONALES**, ya sea mediante la expedición de copias simples o a través de documentos electrónicos. El **TITULAR** podrá elegir cualquiera de las dos vías dentro de su solicitud respectiva.

Lo anterior de conformidad con el artículo 33 de la **LEY**.

IX. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

En todo momento, el **TITULAR** podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a la **RESPONSABLE** del **TRATAMIENTO** de sus **DATOS PERSONALES**, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos.

El mecanismo para llevar a cabo la solicitud de revocación, será el mismo que el establecido en los incisos **a)**, **b)** y **c)**, del apartado **VII** del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

El plazo con el que contará el **TITULAR** para llevar a cabo lo anterior, será el mismo establecido en el apartado **VII** citado.

X. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Los **DATOS PERSONALES** del **TITULAR** podrán ser transferidos, dentro o fuera del país, cuando se den cualquiera de los siguientes supuestos:

- a)** Cuando sea necesario proporcionárselos a las personas morales, instituciones crediticias, autoridades correspondientes o

AVISO DE PRIVACIDAD

cualquier otro organismo que los requiera para la autorización del crédito correspondiente;

- b)** Cuando sea necesario otorgárselos a algún despacho de abogados, contadores o a la Notaría Pública que corresponda, autoridades o cualquier **TERCERO** para llevar a cabo la operación de compraventa respectiva o cualquier acto o procedimiento relacionado u originado con la misma;

De conformidad con la fracción VII, del artículo 37 de la **LEY**, no es necesario que el **TITULAR** otorgue su **CONSENTIMIENTO** para llevar a cabo la **TRANSFERENCIA** de datos aquí establecida.

XI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

La **RESPONSABLE** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, con motivo de cualquier reforma legislativa, políticas internas o nuevos requerimientos para la adecuada prestación de servicios.

Dichas modificaciones serán comunicadas al **TITULAR** de los **DATOS PERSONALES, DE FORMA PERSONAL** o por escrito, a través de su correo electrónico o mediante la página oficial de internet de la **RESPONSABLE**.

XII. LEGALIDAD

El presente **AVISO DE PRIVACIDAD** cumple con todas las formalidades establecidas en los artículos 8, 9, 15, 16, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 36 y 37 y demás relativos de la **LEY**; con los numerales 14, 15, 16, 30, 41, 68, 90, 102 y los relativos del **REGLAMENTO**; así como con el artículo vigésimo de los lineamientos del **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Para ampliar la información o cualquier situación relacionada con este documento podrá comunicarse a los teléfonos o mediante correo electrónico o bien, presentarse en domicilio establecidos al inicio del presente aviso de privacidad y será atendido por la persona designada para proteger sus datos personales.

XIII. CONSENTIMIENTO TÁCITO

En cuanto a los datos personales que no son sensibles, una vez que se haya dado a conocer al **TITULAR** el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, el mismo contará con un plazo de 5 cinco días hábiles para manifestar su inconformidad con respecto al **TRATAMIENTO** de sus **DATOS PERSONALES** y si en dicho plazo no lo hiciera, se entenderá que ha otorgado su **CONSENTIMIENTO** para tal efecto, en la forma especificada en este acto.